

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി തടസ്സം സംഭവമായി പരാതികളും മറ്റു പരാതികളും അതത് സെക്ഷൻ ഓഫീസിലെ ഫോൺ നമ്പരിലോ 1912 എന്ന കേന്ദ്രീകൃത 24x7 ടോൾ ഫ്രീ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പരിലോ, കൂടാതെ കെ.എസ്.ഇ.ബി.യുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ പോർട്ടലായ wss.kseb.in വഴി ഓൺലൈനായോ അറിയിക്കാൻ കഴിയും. 1912 സംവിധാനത്തിൽ IVRS വഴിയോ നേരിട്ട് കസ്റ്റമർ കെയർ എക്സിക്യൂട്ടീവുമായി സംസാരിച്ചോ പരാതി നൽകാനുള്ള അവസരമുണ്ട്. കൂടാതെ WhatsApp എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും കമ്പി പൊട്ടിവിഴുന്നതുപോലുള്ള അടിയന്തര സന്ദർഭത്തിൽ ഇത് വിളിച്ചറിയിക്കുന്നതിനായി 9496010101, 9496061061 എന്നീ hotline നമ്പറുകളും നിലവിലുണ്ട്. ഓരോ പരാതിയും നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ പരിഹരിക്കപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്താൻ ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ തലംവരെയുള്ള മേലുദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ഓൺലൈൻ സംവിധാനത്തിലൂടെ കഴിയും. സ്വന്തം അധികാരപരിധിയിലുള്ള സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലെ പരിഹരിക്കപ്പെടാത്ത പരാതികളുടെ പട്ടിക എല്ലാദിവസവും രാവിലെ അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർമാർക്ക് എസ്. എം. എസ്. ആയി ലഭിക്കുകയും ചെയ്യും. കൂടാതെ കേരള സംസ്ഥാന ഇലക്ട്രിസിറ്റി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള സ്റ്റാൻഡേർഡ് ഓഫ് പെർഫോമൻസിൽ, സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകേണ്ടുന്ന സേവനങ്ങളും അത് പാലിക്കപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനുള്ള സംവിധാനങ്ങളും, ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി കൊട്ടാരക്കര, എറണാകുളം, കോഴിക്കോട് എന്നിവ കേന്ദ്രീകരിച്ച് ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാര ഫോറം, എറണാകുളം ആസ്ഥാനമായി കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ തുടങ്ങിയവയുടെ പ്രവർത്തനവും നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഇത്തരത്തിൽ സാങ്കേതിക വിദ്യയിലധിഷ്ഠിതമായ നൂതന സംവിധാനങ്ങളുപയോഗിച്ചുകൊണ്ട് ഉപഭോക്തൃ സംതൃപ്തി കൈവരിക്കാനുതകുന്ന രീതിയിലുള്ള പദ്ധതികൾ ആവിഷ്കരിച്ച് നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു.

കേരള റബ്ബർ ലിമിറ്റഡ് കമ്പനി

13 (*42) ശ്രീ. ജോബ് മൈക്കിൾ:

ശ്രീ. സെബാസ്റ്റ്യൻ കുളത്തുങ്കൽ:

ശ്രീ. പ്രമോദ് നാരായൺ: താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് വ്യവസായവും നിയമവും വകുപ്പുമന്ത്രി (ശ്രീ. പി. രാജീവ്) സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) റബ്ബർ കർഷകരെ സഹായിക്കുന്നതിന് റബ്ബർ മേഖലയിലെ മൂല്യവർദ്ധന ലക്ഷ്യമാക്കി സിയാൽ മോഡലിൽ 2-2-19-ലെ ജി.ഒ. (എം.എസ്) 16/2019/ഐ.ഡി. നമ്പർ ഉത്തരവ് പ്രകാരം രൂപീകരിച്ച കേരള റബ്ബർ ലിമിറ്റഡ് കമ്പനിയുടെ പ്രവർത്തനം ഇപ്പോൾ ഏത് ഘട്ടത്തിലാണെന്നറിയിക്കുമോ?

മൂല്യവർദ്ധിത റബ്ബർ ഉത്പന്നങ്ങളുടെ പ്രോത്സാഹനത്തിനായി "കേരള റബ്ബർ ലിമിറ്റഡ് " എന്ന പേരിൽ സിയാൽ മാതൃകയിൽ ഒരു കമ്പനി സർക്കാർ രൂപീകരിച്ചു. പദ്ധതിയുടെ വിശദമായ പ്രോജക്ട് റിപ്പോർട്ട് തയ്യാറാക്കുന്നതിനായി സർക്കാർ നിർദ്ദേശപ്രകാരം, കിറ്റ്കോയെ കൺസൾട്ടന്റായി കെ.എസ്. ഐ.ഡി.സി. ഏർപ്പെടുത്തുകയും പദ്ധതിയുടെ കരട് ഡി.പി.ആർ. കിറ്റ്കോ സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ഉയർന്ന വളർച്ചാ നിരക്ക്, പ്രകൃതിദത്ത റബ്ബറിന്റെ (എൻ.ആർ.) ഉയർന്ന ഉപഭോഗം, കയറ്റുമതിയുടെ കൂടുതൽ സാധ്യത, ഉയർന്ന പ്രവർത്തന മാർജിൻ തുടങ്ങിയ ഘടകങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത് മൂല്യവർദ്ധന സംരംഭങ്ങളുടെ ഭാഗമായി കമ്പനിയുടെ കീഴിൽ ഉത്പാദനത്തിനായി മൂന്ന് ഉത്പന്നങ്ങൾ ഷോർട്ട് ലിസ്റ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ഓഫ് ദി റോഡ് (ഒ.ടി.ആർ.) ടയറുകൾ, ഹീറ്റ് റെസിസ്റ്റന്റ് ലാറ്റക്സ് ത്രെഡ് (എച്ച്. ആർ. എൽ. ടി.), മെഡിക്കൽ ഗ്ലൗസ് എന്നിവയാണ് ഷോർട്ട് ലിസ്റ്റ് ചെയ്ത ഉത്പന്നങ്ങൾ. എന്നാൽ കണ്ണൂരിൽ ഒരു മെഡിക്കൽ ഗ്ലോവ് നിർമ്മാണ യൂണിറ്റ് സ്ഥാപിക്കാൻ കേരള സർക്കാർ ഇതിനകം തന്നെ പദ്ധതിയിട്ടിരിക്കുന്നതിനാൽ ഈ ഉത്പന്നത്തെ കെ.ആർ.എൽ.ന്റെ പരിധിയിൽനിന്ന് ഒഴിവാക്കിയിട്ടുണ്ട്. മൊത്തം 100 ഏക്കറിൽ മൂന്ന് ഘട്ടങ്ങളായി വികസിപ്പിക്കുന്ന പദ്ധതിക്ക് മൊത്തം നിക്ഷേപം 1050 കോടി രൂപയായി കണക്കാക്കിയിരുന്നു.

(ബി) പ്രസ്തുത കമ്പനിക്കായി സ്ഥലം ഏറ്റെടുത്തിട്ടുണ്ടോ?

ഇല്ല. സംസ്ഥാന സർക്കാർ ഏറ്റെടുത്ത ഹിന്ദുസ്ഥാൻ ന്യൂസ് പ്രിന്റ് ലിമിറ്റഡിന്റെ കോട്ടയം ജില്ലയിലെ വേളൂരിലുള്ള ഭൂമിയാണ് നിലവിൽ പ്രസ്തുത പദ്ധതിക്കായി സർക്കാർ പരിഗണിക്കുന്നത്.

(സി) ഈ പദ്ധതി അടിയന്തരമായി നടപ്പിലാക്കാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോയെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?

ഈ പദ്ധതി അടിയന്തരമായി നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുള്ള തുടർനടപടികൾ സർക്കാർ സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു.